



**PEMERINTAH KABUPATEN GIANYAR**  
**DINAS PERHUBUNGAN**  
Jalan Jata No. Telp./Fax ( 0361 )944104  
**GIANYAR 80511**

**KEPUTUSAN KEPALA DINAS PERHUBUNGAN**  
**KABUPATEN GIANYAR**

**NOMOR 452/ E-22 /HK/2019**

**TENTANG**

**PENETAPAN MAKLUMAT PELAYANAN**  
**PADA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN GIANYAR**

**DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN GIANYAR,**

- Menimbang : a. bahwa berdasarkan ketentuan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik perlu disusun langkah-langkah antisipasinya untuk mendukung penyelenggaraan pelayanan publik berkualitas dan prima;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a perlu menetapkan Maklumat Pelayanan pada Dinas Perhubungan Kabupaten Gianyar;
- Mengingat : 1. Undang – Undang Nomor 69 Tahun 1958 tentang Pembentukan Daerah – daerah Tingkat II dalam Wilayah Daerah-daerah Tingkat I Bali, Nusa Tenggara Barat dan Nusa Tenggara Timur (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1958 Nomor 122, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 1655);
2. Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
3. Undang – Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587), sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang - Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua Atas Undang – Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5679);
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615);

5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Indonesia Nomor 24 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Secara Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 1170);
6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 708);

**MEMUTUSKAN :**

Menetapkan :

- KESATU** : Menetapkan Maklumat Pelayanan pada Dinas Perhubungan Kabupaten Gianyar sebagaimana tercantum dalam Lampiran keputusan ini.
- KEDUA** : Maklumat Pelayanan sebagaimana dimaksud pada dictum Kesatu merupakan pedoman dalam menyelenggarakan pelayanan publik dan komitmen dalam pelaksanaan tugas pokok dan fungsi Dinas Perhubungan Kabupaten Gianyar.
- KETIGA** : Keputusan Kepala Dinas ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Gianyar  
Pada tanggal 30 Januari 2019

**KETUA** **DINAS PERHUBUNGAN**  
**KABUPATEN GIANYAR,**  
  
**I WAYAN ARTHANA**

Keputusan ini disampaikan kepada Yth. :

1. Bupati Gianyar.
2. Wakil Bupati Gianyar.
3. Asisten Administrasi Umum Sekda Kabupaten Gianyar.
4. Inspektur Kabupaten Gianyar.
5. Kepala Bagian Hukum dan HAM Setda Kabupaten Gianyar.
6. Arsip.

LAMPIRAN

KEPUTUSAN KEPALA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN GIANYAR

NOMOR 452 / E-22 /HK/2019

TENTANG PENETAPAN MAKLUMAT PELAYANAN PADA DINAS  
PERHUBUNGAN KABUPATEN GIANYAR

---



**MAKLUMAT PELAYANAN**

**DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN GIANYAR**

**MENYATAKAN SANGGUP :**

**MENYELENGGARAKAN PELAYANAN SESUAI STANDAR PELAYANAN  
YANG TELAH DITETAPKAN, PELANGGARAN TERHADAP MAKLUMAT  
INI AKAN DIKENAKAN SANKSI SESUAI PERATURAN PERUNDANG-  
UNDANGAN**

KEPALA DINAS PERHUBUNGAN  
KABUPATEN GIANYAR



*Arthana*  
I WAYAN ARTHANA